HEALTH SERVICE
Poliambulatorio
Medico Specialistico

35 ANNIVERSARY YEARS

Carta dei Servizi

Gentile Paziente,
il documento che sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi. Si tratta di un documento che le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che offriamo, gli obiettivi che ci siamo prefissati e gli strumenti di controllo che utilizziamo per offrirle un servizio sanitario di qualità.

La Carta dei Servizi è uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che scelgono di avvalersi del nostro Poliambulatorio e si pone l'obiettivo di porre l'utente nelle condizioni di scegliere il servizio che reputa più idoneo alle sue esigenze ed aspettative, consapevole del nostro impegno costante verso il miglioramento della qualità.

La sua collaborazione è per noi fondamentale e la invitiamo a fornirci consigli, osservazioni e valutazioni che ci impegniamo fino ad ora ad ascoltare e soddisfare rimanendo a sua disposizione.

La Direzione.

INDICE

Pag. 06 **Presentazione del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service**

- Pag. 06 Chi siamo
- Pag. 07 La struttura
- Pag. 08 Autorizzazione e Certificazione
- Pag. 09 La Missione

Pag. 10 **Principi Etici Fondamentali del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service**

Pag. 11 **Prenotazione, pagamenti e consegna dei referti**

- Pag. 11 Prenotazione delle prestazioni
- Pag. 12 Disdetta delle prenotazioni
- Pag. 12 Pagamento delle prestazioni
- Pag. 12 Consegna dei referti

Pag. 13 **Informazioni sui servizi**

- Pag. 14 Tipologia delle prestazioni
- Pag. 15 Visite specialistiche e servizi ambulatoriali
- Pag. 19 Reparto di Prevenzione e Trattamento Oncologico
- Pag. 20 Medicina del Lavoro
- Pag. 20 Medicina dello Sport
- Pag. 20 Crioterapia Sistemica
- Pag. 20 Odontoiatria e Ortodonzia
- Pag. 22 Diagnostica Strumentale
- Pag. 22 Medicine Complementari
- Pag. 24 Fisioterapia e Riabilitazione
- Pag. 24 Punto Prelievi
- Pag. 24 Terapie Infusionali

Pag. 25 **Qualità dei servizi e delle prestazioni**
- Pag. 25 • Standard, impegni e programmi per la qualità
- Pag. 26 • Informazione, accoglienza e sicurezza
- Pag. 27 • Certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Pag. 28 **Trasparenza e informazione**

Pag. 28 **Tutela degli utenti**

Pag. 29 **Emergenze, norme antincendio e antinfortunistiche**

Pag. 30 **Informazioni utili**

Presentazione del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service

Chi siamo

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è una struttura sanitaria privata che si caratterizza per l'ampia gamma di offerte in regime di libera professione, tale da renderlo un punto di riferimento specialistico multidisciplinare completo ed efficace per i cittadini della Repubblica di San Marino e del territorio limitrofo.
Il Poliambulatorio si avvale di personale medico e operatori altamente specializzati, di attrezzature efficaci e tecnologicamente avanzate, di sistemi informatici in costante evoluzione per la prenotazione e la gestione dei dati per soddisfare pienamente ogni necessità di diagnosi e cura.
Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service nasce nel 1992 come centro di Medicina Omeopatica.
Nel tempo, vista l'esigenza di proporre ai propri pazienti una visione globale e più completa, sono stati attivati e sviluppati ulteriori settori specialistici ambulatoriali, tra cui quello di Odontoiatria e di Diagnostica Ecografica.

La struttura

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è situato in Via Dei Paceri 86/A a Falciano, nella Repubblica di San Marino.
Il Poliambulatorio è distribuito su un unico piano (piano terra) di circa 1000mq, privo di barriere architettoniche e attrezzato con appositi servizi dedicati ai pazienti disabili.
È composto da un'accettazione, 2 sale d'attesa, 12 ambulatori medici, 2 stanze di terapie fisiche, una palestra attrezzata per il servizio di riabilitazione, una sala per terapie infusionali, una sala per crioterapie, un ambulatorio oculistico, una salta per idrocolon terapia.
All'esterno è presente un ampio parcheggio, facilmente accessibile anche ai pazienti disabili.

Autorizzazione e Certificazione

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è stato autorizzato al funzionamento dalla Authority Sanitaria della Repubblica di San Marino dal 2006 ed ha ottenuto la Certificazione ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015 per la qualità delle prestazioni sanitarie erogate.

La Missione

La Missione Istituzionale del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è quella di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute e il suo benessere generale, nel pieno rispetto della dignità e della Privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessaria a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura di quanti entrano in relazione con la nostra organizzazione.
Per raggiungere la propria Missione, il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service si impegna nel:

- Salvaguardare la salute e la sicurezza degli utenti e del personale del Poliambulatorio attraverso informazione e formazione continua del personale operante.
- Progettare, mantenere e implementare i propri livelli di qualità per un miglioramento continuo dei servizi e delle prestazioni.
- Misurare costantemente e mettere in atto tutte le misure necessarie a rendere ottimale il livello di soddisfazione degli utenti.
- Operare sempre nel pieno rispetto delle normative vigenti sia di settore che generali.

Principi Etici Fondamentali del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service

Uguaglianza

Tutti i servizi e le prestazioni erogate dal Poliambulatorio sono forniti secondo regole uguali per tutti senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, status sociale, condizioni fisiche, psichiche ed economiche.

Imparzialità

Il Poliambulatorio si impegna affinché il proprio personale mantenga sempre un comportamento obiettivo ed equo verso gli utenti.

Continuità

L'erogazione dei servizi e delle prestazioni è garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. In caso si renda necessaria, solo per imprescindibili esigenze, la temporanea sospensione di alcuni servizi, saranno adottate tutte le misure necessarie ad alleviare i disagi agli utenti.

Partecipazione

Il Poliambulatorio garantisce agli utenti la possibilità di collaborare, con osservazioni e suggerimenti utili al miglioramento delle prestazioni e dei servizi.

Efficienza, efficacia, economicità

I servizi del Poliambulatorio vengono erogati in modo da garantire il miglior rapporto tra risorse impegnate, attività svolte e risultati ottenuti.

Prenotazione, pagamenti e consegna dei referti

Prenotazione delle prestazioni

La prenotazione delle prestazioni del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service può essere effettuata:

- **Telefonicamente al numero 0549 909299**
- **Direttamente alla reception del Poliambulatorio**
- **Tramite posta elettronica all'indirizzo info@sh.sm**

I giorni e gli orari in cui è possibile effettuare le prenotazioni telefoniche e in reception sono: dal lunedì al sabato, dalle ore 08:30 alle ore 19:30

Durante la prenotazione, per garantire un servizio ottimale e per eventuali comunicazioni, l'utente dovrà fornire nome, cognome e un recapito telefonico.

Disdetta delle prenotazioni

L'utente ha la possibilità di disdire l'appuntamento fissato presso il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service con almeno 24 ore di anticipo senza nulla dovere al Poliambulatorio. Parimenti, qualora il Professionista o il Poliambulatorio non potessero ottemperare all'appuntamento, il Poliambulatorio provvederà a comunicare l'annullamento o la variazione di data e orario all'utente, con il maggior anticipo possibile.

Pagamento delle prestazioni

Il pagamento delle prestazioni viene effettuato alla reception del Poliambulatorio, dopo aver fruito della prestazione. A fronte del pagamento viene emessa regolare fattura.

Tariffario dei professionisti e delle prestazioni

L'utente, all'atto della prenotazione, può richiedere la tariffa relativa ai Professionisti e alle singole prestazioni.
Sono previste riduzioni di tariffa per convenzioni o pacchetti di prestazioni.

Consegna dei referti

Per le visite specialistiche e per le prestazioni di diagnostica strumentale, i referti vengono consegnati all'utente al termine della prestazione.

Nota bene: è assolutamente vietato comunicare i risultati telefonicamente.

Informazioni sui servizi

Presso il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è possibile effettuare visite mediche specialistiche, cure naturali e di medicina non convenzionale, esami di diagnostica strumentale ed ecografica, prelievi per esami di laboratorio, programmi e trattamenti riabilitativi e di terapia fisica.
Completano la gamma di servizi sanitari il "Centro Dentistico di Alta Specializzazione Odontoiatrica ed Ortodontica", il "Reparto di Prevenzione e Trattamenti Oncologici", il Servizio di Crioterapia Sistemica "Criosauna San Marino" e "Ambulatorio Oculistico"

Tipologia delle prestazioni

Visite specialistiche e servizi ambulatoriali

Reparto di prevenzione e trattamento oncologico

Medicina del lavoro

Medicina dello sport

Crioterapia sistemica

Odontoiatria e Ortodonzia

Diagnostica strumentale

Medicine complementari

Fisioterapia e Riabilitazione

Punto prelievi

Terapie infusionali

Visite specialistiche e servizi ambulatoriali

Allergologia e Immunologia Clinica	• Prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie allergiche • Test allergologici • Test intolleranze alimentari
Cardiologia	• Ambulatorio specialistico per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie cardiache • Diagnosi cardiologica: Elettrocardiogramma, Ecocardiocolordoppler, Test da sforzo cardiaco massimale, Holter cardiaco
Chirurgia Plastica, Ricostruttiva e Medicina estetica	• Visite specialistiche per interventi di Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica • Mesoterapia • Peeling • Ozonoterapia • Rinofiller • Biolifting • Fillers • Tossina botulinica • Osmoterapia per capillari • Cellulite • Biorivitalizzazione viso/corpo • Capillari • Epilazione medica permanente • Rimozione definitiva con laser terapia di cicatrici, tatuaggi e smagliature • Terapia medica di rimozione di grasso e lassità cutanea con sistemi hi-tech • Visite specialistiche per varici e capillari

Dermatologia e Venereologia	• Ambulatorio specialistico di Dermatologia per la prevenzione e cura di malattie della pelle e degli annessi cutanei (capelli e unghie) • Rimozione permanente di nevi, macchie e verruche con laserterapia • Dermatoscopia (mappatura dei nevi con referto)
Dietologia e Scienze della Nutrizione	• Programmi nutrizionali personalizzati • Educazione alimentare • Diet coach • Programmi dietetici gluten-free per celiaci e intolleranti al glutine • Test di Nutri-genetica
Ematologia	
Fisiatria	• Ambulatorio specialistico di Fisiatria • Artrocentesi • Infiltrazioni intra e periarticolari • Mesoterapia • Ossigeno ozono terapia
Gastroenterologia	• Ambulatorio specialistico di Gastroenterologia per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie di: esofago, stomaco, duodeno, intestino, colon, fegato e pancreas • Sindrome dell'intestino irritabile • Ernia iatale

Ginecologia e Ostetricia	• Ambulatorio specialistico di Ginecologia e Ostetricia • Ecografie ginecologiche e ostetriche • Consulenza e supporto alla gravidanza • Disturbi dell'infertilità • Dosaggio ormonale • Valutazione per disfunzioni mestruali • Menopausa • Bi-test • Sonosalpingografia • Pap-test e Full-pap • Ecografie 3D e 4D • Ecografia del 1° trimestere per lo screening della S. di Down con misurazione della transulescenza nucale e prelievo ematico per test combinato • Ecografia morfologica precoce per evidenziare precocemente malformazioni fetali • Ecografia morfologica di screening per lo studio completo dell'anatomia fetale • Ecografia del 3° trimestre con flussimetria Doppler per la valutazione della cresciate e del benessere fetale
Logopedia	• Valutazione e rieducazione dei disturbi del linguaggio, dell'apprendimento scolastico, della voce, della balbuzie, della deglutizione, afasie e disartrie.
Medicina Interna	• Ambulatorio specialistico di Medicina Interna
Terapia del Dolore	• Ossigeno-ozonoterapia (trattamento del dolore acuto e cronico dell'apparato osteo-articolare) • Ernia del disco, tendinopatie, artrosi ecc..

Neuropsichiatria infantile	• Trattamento dei disturbi neurologici e psichici dalla nascita fino ai 18 anni di età
Oculistica	• Prevenzione, diagnosi e terapie della superficie oculare • Verifica del fondo oculare
Ortopedia e Traumatologia	• Ambulatorio specialistico di Ortopedia per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'apparato osteo-articolare • Affezioni dell'apparato locomotore • Traumatologia • Perizie medico legali • Infiltrazioni con fattori di crescita (plasma ricco di piastrine)
Pediatria	• Ambulatorio specialistico di Pediatria per la prevenzione, diagnosi e cura delle malattie infantili • Omeopatia pedriatica • Corretto sviluppo psico-fisico nei bambini
Pneumologia	• Prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'apparato respiratorio
Podologia	• Ambulatorio specialistico di Podologia, alterazioni biomeccaniche e posturali • Anormalità del cammino • Deformità congenite o acquisite • Patologie da diabete o altre malattie • Infezioni batteriche o funginee • Callosità, duroni, occhi di pernice • Verruche • Unghie incarnite • Borsiti • Dita a martello/artiglio • Piede piatto • Piede cavo • Ortesi plantare

Psicologia	• Terapie individuali • Terapie di coppia • Terapie di gruppo
Psicomotricità	• Interventi psicomotori educativo-preventivi, terapeutici e formativi • Percorsi di terapia personalizzati
Senologia	• Ambulatorio specialistico di Senologia per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie della mammella • Ecografia duttolo-radiale per la prevenzione delle lesioni occulte o pre-cancerose del seno
Urologia e Andrologia	• Ambulatorio specialistico di Urologia per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'apparato genito-urinario, reni, vescica, prostata • Ecografia

Reparto di Prevenzione e Trattamento Oncologico

- Ambulatorio specialistico di Oncologia per la prevenzione, diagnosi e trattamento delle patologie oncologiche
- Terapie con farmaci chemioterapici
- Terapie di sostegno ai pazienti sottoposti a trattamenti chemioterapici

Medicina del Lavoro

- Ambulatorio specialistico di Medicina del Lavoro
- Collaborazione alla stesura del Documento di Valutazione dei Rischi
- Organizzazione visite mediche preassuntive e periodiche
- Accertamenti sanitari integrativi alla visita medica: spirometria, audiometria, visiotest, esami di laboratorio, screening alcol e droghe
- Sopralluoghi sanitari degli ambienti di lavoro
- Attività di formazione/informazione dei lavoratori
- Corsi di primo soccorso
- Assistenza e consulenza alle aziende in Medicina del Lavoro

---

Medicina dello Sport

- Ambulatorio specialistico di Medicina dello Sport
- Certificati di idoneità sportiva agonistica
- Cardiologia dello Sport: ecocardiocolordoppler e test massimale
- Rilascio di certificati di idoneità UEFA con esecuzione di: visita medica specialistica, ECG con prova di sforzo, ecocardiogramma, esami di laboratorio

---

Crioterapia Sistemica

- Trattamenti di Crioterapia Sistemica tramite Criosauna

Odontoiatria e Ortodonzia

Igiene e Prevenzione

- Detartrasi
- Curettage
- Igiene pediatrica
- Deplaquing con air flow eritrolo o glicina
- Trattamenti topici su pazienti carioricettivi
- Sbiancamento professionale

Cure conservative	• Otturazioni in materiale composito • Rimozione vecchie amalgame • Ricostruzione denti fratturati (estetiche) • Sigillature
Endodonzia	• Devitalizzazioni • Ritrattamento elementi devitalizzati • Chirurgia endodontica
Chirurgia Orale	• Estrazioni semplici di denti permanenti e decidui • Estrazioni complesse di denti inclusi e semi-inclusi • Chirurgia pre-protesica • Chirurgia pre-implantare (rialzo del seno mascellare e innesti ossei) • Chirurgia pre-ortodontica
Implantologia	• Innesto di impianti osteo-integrati
Protesi dentaria fissa	• Corone in palladio/ceramica, lega aurea/ceramica, zirconio/ceramica • Corone su impianti • Intarsi in composito o ceramica • Bite • Faccette in ceramica
Protesi dentaria mobile	• Protesi mobili totali • Protesi scheletriche con ganci metalli o estetici
Parodontologia	• Interventi di chirurgia parodontale semplici e complessi
Ortognatodonzia	• Prevenzione, diagnosi e cura di malocclusioni • Ortognatodonzia pediatrica • Ortodonzia osteopatica • Ortodonzia estetica
Radiologia	• OPT panoramica • Tac CBCT • Lastre dentali con tecnologia digitale ai fosfori

Diagnostica Strumentale

Ecografie	• Muscolo-tendinea • Articolare • Tessuti molli • Tiroide e collo • Addome superiore e inferiore • Pelvica • Vie urinarie
Ecocolordoppler (ecografie vascolari)	• Tronchi sovraortici • Arterioso superiore e inferiore • Venoso arti inferiori • Vasi addominali • Transcranico
Ginecologia e Ostetricia	• Ecografia ginecologica • Ecografia ostetrica • Ecografia 1° trimestre • Ecografia 3° trimestre • Ecografia morfologica • Eco 3D e 4D • Transulescenza nucleare
Senologia	• Ecografia del seno • Ecografia duttolo-radiale per la prevenzione delle lesioni occulte o pre-cancerose del seno

Medicine Complementari

Agopuntura	• Trattamento e cura di: patologie allergiche (asma, rinite, dermatosi), forme infiammatorie a carico di alcune mucose (sinusiti, gastriti, bronchiti), insonnia, cefalea, anoressia, amenorrea, depressione, impotenza, tabagismo, ipertensione arteriosa moderata, forme croniche dolori muscolari, contratture, induzione al parto, capovolgimento fetale, perdita di peso.

Chiropratica	• Diagnosi, cura e trattamento di: disturbi funzionali, sindrome del dolore, disordini del sistema neuro-muscolo-scheletrico, patologie vertebrali
Idrocolonterapia	• Lavaggio dell'intestino con acqua calda filtrata e ossigenata
Kinesiologia e Shiatsu	• Valutazione delle condizioni energetiche e posturali del corpo e della mente • Bilanciamento e riequilibrio • Trattamenti corporei manuali
Omeopatia e Omotossicologia	• Test intolleranze alimentari • Biomesoterapia • Diagnosi preventiva: analisi funzionale della composizione corporea, bioimpedenza tomografica extra-cellulare, valutazione dello stato di infiammazione cronica e dello stress
Osteopatia	• Blocchi osteo-articolari, tensioni miofasciali, prove funzionali globali e locali, contratture, spasmi
Osteopatia pediatrica	• Problemi perinatali e dell'infanzia in generale
Osteopatia somato emozionale	• Trattamento manuale integrato al trattamento verbale
Ossigeno ozono terapia	• Piccola Autoemo • G.A.E.I. con O2 - O3 • Infiltrazioni intrarticolari paravertebrali • Insufflazioni rettali o vaginali • Insufflazioni nasali

Fisioterapia e Riabilitazione

Terapie fisiche strumentali	• Tecarterapia • Laserterapia • Ultrasuoni – crioultrasuoni • Magnetoterapia • Tens • Elettrostimolazioni
Rieducazione e riabilitazione	• Rieducazione funzionale neuromotoria • Rieducazione ortopedica e sportiva • Rieducazione posturale individuale e di gruppo
Terapie manuali	• Massoterapia • Trattamento fasciale • Massaggio trasverso profondo • Linfodrenaggio • Miofibrolisi

Punto Prelievi

- Punto prelievi per l'effettuazione di indagini di laboratorio

Terapie Infusionali

- Chemioterapia
- Terapie di supporto con vitamine e minerali
- Ozonoterapia
- Infusione di ferro

Qualità dei servizi e delle prestazioni

Standard, impegni e programmi per la qualità

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service garantisce qualità, efficienza ed efficacia dei propri servizi attraverso un ambiente che valorizza i rapporti umani, finalizzato alla tutela della persona.
L'obiettivo prioritario è la soddisfazione delle esigenze degli utenti.

L'impegno del Poliambulatorio è sempre rivolto al miglioramento del servizio e al potenziamento della struttura per poter soddisfare le esigenze e le richieste di prestazioni, rispettando sempre i limiti imposti dalle vigenti disposizioni e dal budget aziendale.

In un'ottica di costante miglioramento della qualità, il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service concentra la sua attenzione sul miglioramento del livello di comunicazione con gli utenti, favorendo uno scambio volto al miglioramento del servizio.

Informazione, accoglienza e sicurezza

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service si impegna a curare con particolare attenzione la soddisfazione delle esigenze degli utenti anche attraverso la:

- Disponibilità e Cordialità da parte del personale addetto, al fine di assicurare all'utente il rispetto della dignità personale.
- Chiarezza ed esaustività nelle informazioni inerenti alla preparazione e alle eventuali istruzioni per sottoporsi a particolari esami diagnostici.
- Garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali.
- Sicurezza tecnologica e impiantistica delle attrezzature curata dal servizio di prevenzione e protezione, volta a prevenire possibili incidenti.

Certificazioni

UNI EN ISO 9001:2015

Certificato N. IT10/0813

SGS

Il sistema di gestione per la qualità di

POLIAMBULATORIO S.H.
HEALTH SERVICE S.r.l.

Via dei Paceri, 86/A - 47891 Falciano - Repubblica di San Marino

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

Scopo della certificazione

Erogazione di servizi di medicina specialistica ed odontoiatrica.
Erogazione di servizio di diagnostica strumentale ecografica.

Settore EA: 38

Questo certificato è valido dal 01/09/2020 fino al 27/07/2022.
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Ricertificazione da eseguirsi entro il 06/07/2022.
Rev. 8. Certificata dal 27/07/2013.

Data inizio audit: 10/06/2020
Data scadenza certificato precedente: 27/07/2022

ACCREDIA

Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.
Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 09 www.sgs.com

Pagina 1 di 1

This document is a web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.

Trasparenza e Informazione

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico tutte le informazioni relative alla tipologia delle prestazioni erogate, i tempi di attesa e le tariffe applicate agli utenti. Questa Carta dei Servizi rappresenta il principale documento di informazione sul Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service, integrato dalla possibilità di accedere ad ulteriori informazioni sulle attività del Poliambulatorio attraverso il sito internet www.sh.sm

Tutela degli utenti

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service garantisce la funzione di tutela anche attraverso la partecipazione dell'utente; quest'ultimo può formulare suggerimenti o presentare reclami attraverso:

- Colloquio con gli operatori del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service
- Richiesta di colloquio con il Direttore Sanitario (per gli aspetti sanitari)
- Richiesta di colloquio con il Direttore Amministrativo (per gli aspetti di natura amministrativa e gestionale)
- Lettera in carta semplice
- Segnalazione tramite fax al numero 0549 909299
- Segnalazione tramite posta elettronica all'indirizzo info@sh.sm
- Compilazione dell'apposito modulo distribuito presso il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service

Emergenze, norme antincendio e antinfortunistiche

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è dotato di un Piano d'emergenza con specifiche procedure operative in grado di rispondere tempestivamente e ordinatamente a tutela della sicurezza degli utenti e degli operatori.

- Il Piano d'emergenza è finalizzato a:
- Ridurre al minimo i pericoli cui possono andare incontro le persone a causa di eventi calamitosi (incendi, terremoti, ecc…)
- Prestare soccorso alle persone eventualmente colpite
- Delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre i danni

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è dotato di un apparecchio defibrillatore semi-automatico.
Il personale è specificatamente addestrato ad intervenire in caso di incendio e per tutelare la sicurezza degli utenti.

Informazioni utili

Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service S.r.l. - C.O.E. 21349 – Iscr. n°4821

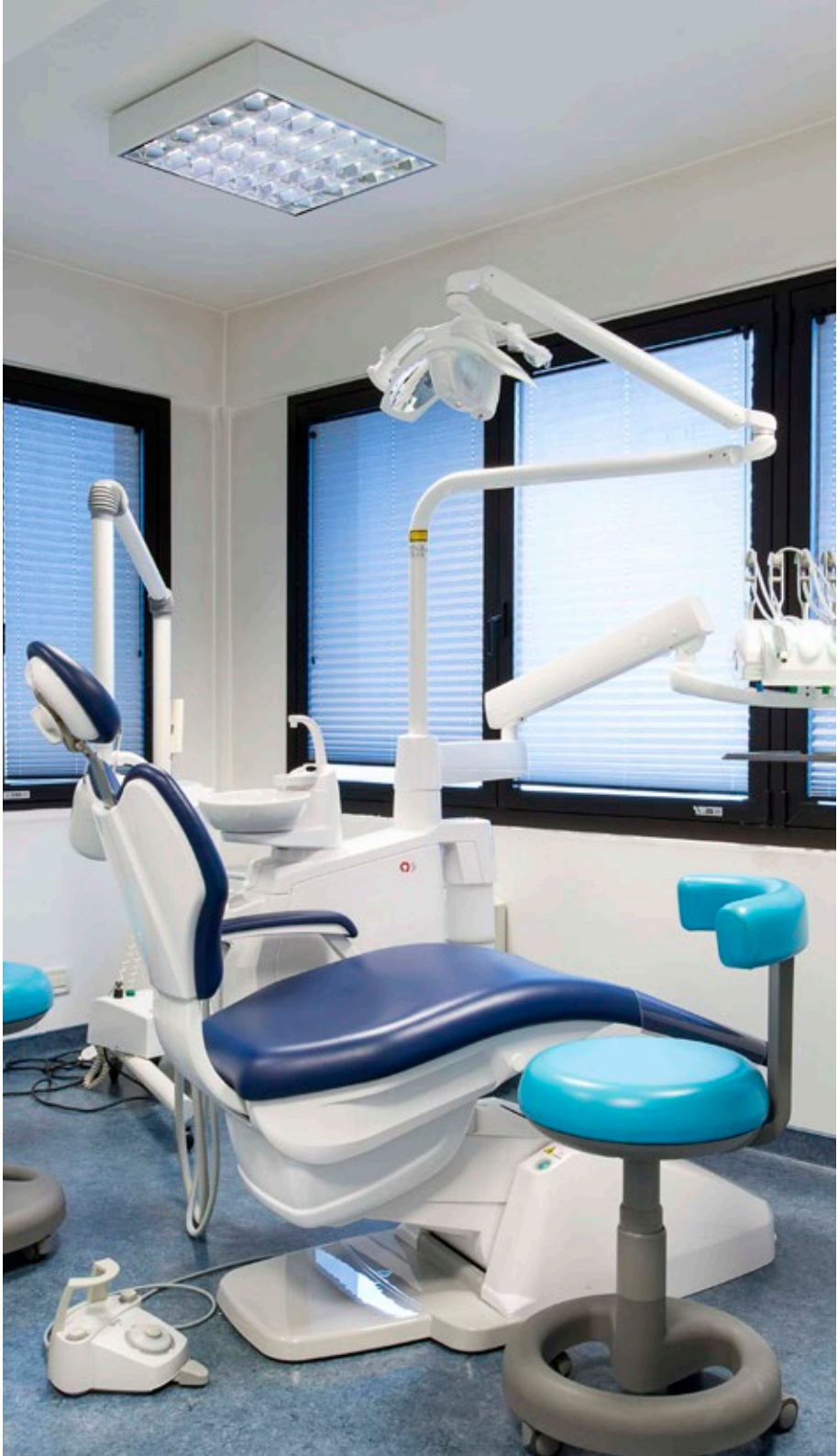
Dove siamo
Via Dei Paceri 86/A, 47891 Falciano
Repubblica di San Marino

Orari di apertura
Dal lunedì a sabato dalle ore 08:30 alle ore 19:30 (orario continuato)

Telefono - Fax
0549 909299

Posta elettronica
info@sh.sm

Sito internet
www.sh.sm



SH
HEALTH
SERVICE

Dove siamo
Via Dei Paceri 86/A
47891 - Falciano (RSM)

Orari di apertura
Dal lunedì a sabato
dalle ore 08:30 alle ore 19:30
(orario continuato)

Telefono - Fax
0549 909299

Posta elettronica
info@sh.sm

Sito internet
www.sh.sm

SYSTEM CERTIFICATION
ISO 9001
SGS